

MATRIZ DE INFORMACIÓN MINIMA PARA INFORME PARCIAL DE RENDICIÓN DE CUENTAS AL CIUDADANO

1- PRESENTACIÓN

Institución: COPACO S.A.

Periodo del inf: ENERO A ABRIL 2021

Misión institucional

Toñemoꞑuahẽ hekopete opaite puruhára remikotevẽmby ñemomarandu reheguáva, kóicha oñepytyvõ haꞑua tetã jeikoporãve ha akãrapua'ãrã, mba'apohára ikatupyry ha ojepytao añetéva reheve.
 Brindar las mejores soluciones de servicios a las necesidades de comunicaciones de nuestros clientes, para contribuir al bienestar y desarrollo del país, con personas competentes y comprometidas.

Qué es la institución (en lenguaje sencillo, menos de 100 palabras)

tración Nacional de Telecomunicaciones – ANTELCO, por los efectos dispuestos en la Ley 1615/00 de “Reorganización de Entidades Públicas Descentralizadas y de Reforma y Modernización de Organismos de

2-Presentación del CRCC (miembros y cargos que ocupan). (Adjuntar Resolución para la descarga en formato pdf o Establecer el link de acceso directo)

Nro.	Dependencia	Responsable	Cargo que Ocupa
1	Unidad de Transparencia y Anticorrupción	Abg.Petrona Vega Velazquez.	Jefa-UTA COPACO S.A.
2			
3	Gabinete Técnico de la Presidencia	Ing.Walter Vargas	
4	Secretaria Ejecutiva	Sr.Gerardo González Zárate.	
5	Auditoria Interna	Ing.Olga Rocio Amarilla.	
6	Gerencia de Talento Humano	Abg.Javier Benitez.	
7	Gerencia Comercial	Ing.Cesar Guerín/Lic Gladys Patiño	
8	Gerencia Administrativa Financiera	Lic.Ana Liz Càceres.	
9	Gerencia de Gestion Empresarial y Regulación	Lic Cinthia Mazó.	
10	Gerencia de Gestion Empresarial y Regulación	Lic.Marcia Moreira.	

11	Gerencia de Tecnología de Información	Lic.Edgar Rodriguez Viedma.				
12	Gerencia Técnica	Ing.Perla Paéz				
Evidencia	php/institucional/transparencia/rendicion-de-cuentas-al-ciudadano.html					
3- Plan de Rendición de Cuentas				Evidencia		
Plan de rendicion de cuentas aprobado por el Directorio				https://www.copaco.com.py/index.php/institucional/transparencia/rendicion-de-cuentas-al-ciudadano.html		
4-Gestión Institucional						
4.1 Nivel de Cumplimiento de Minimo de Información Disponible - Transparencia Activa Ley 5189 /14						
Mes	Nivel de Cumplimiento (%)	Enlace de la SFP				
Enero	intermedio	https://www.sfp.gov.py/sfp/archivos/documentos/Intermedio_Enero_2021_9fpbkw0v.pdf				
Febrero	sin evidencia					
Marzo	sin evidencia					
Abril	sin evidencia					
4.2 Nivel de Cumplimiento de Minimo de Información Disponible - Transparencia Activa Ley 5282/14						
Mes	Nivel de Cumplimiento (%)	Enlace SENAC				
Enero	97%	https://app.powerbi.com/view?r=eyJrIjoiaMmJlYjg1Yzg1MmQ3Mi00YzVkLWJkOTQ0TE3ZTZkNzVhYTAzliwidCI6Ijk2ZDUwYjY5LTE5MGQtNDkxYy1hM2U1LWExYWRIYmMxYTg3NSJ9				
Febrero	no se evidencia					
Marzo	no se evidencia					
Abril	no se evidencia					
4.3 Nivel de Cumplimiento de Respuestas a Consultas Ciudadanas - Transparencia Pasiva Ley N° 5282/14						
Mes	Cantidad de Consultas	Respondidos	No Respondidos			
Enero	3	3				
Febrero	5	4				
Marzo	4	4		Enlace Ministerio de Justicia		

Abril				https://informacionpublica.paraguay.gov.py/portal/			
Mayo				https://informacionpublica.paraguay.gov.py/portal/			
Junio				https://informacionpublica.paraguay.gov.py/portal/			
4.4 Proyectos y Programas Ejecutados a la fecha del Informe (listado referencial, apoyarse en gráficos ilustrativos)							
N°	Descripción	Objetivo	Metas				
	POA 2021	https://www.copaco.com.py/index.php/institucional/transparencia/ley-5282-14.html					
				Población Beneficiaria	Valor de Inversión	Porcentaje de Ejecución	Evidencias
4.5 Proyectos y Programas no Ejecutados (listado referencial, apoyarse en gráficos ilustrativos)				CLIENTES DE COPACO S.A.			
Dificultades (Breve Descripción)							
N°	Descripción	Financieras	De Gestión				
	VER HOJA 2						
				Externas	Otras		
4.6 Servicios o Productos Misionales (Depende de la Naturaleza de la Misión Institucional, puede abarcar un Programa o Proyecto)							
N°	Descripción	Objetivo	Metas	Población Beneficiaria	Porcentaje de Ejecución	Resultados Logrados	Evidencia (Informe de Avance de Metas - SPR)
	POA 2021	https://www.copaco.com.py/index.php/institucional/transparencia/ley-5282-14.html					
4.7 Contrataciones realizadas							
ID	Objeto	Valor del Contrato	Proveedor Adjudicado	Estado (Ejecución - Finiquitado)	Enlace DNCP		

388456	ADQUISICIÓN DE DERECHOS DE DISTRIBUCIÓN CONTENIDO DE CONTENIDOS DE PARA EL SERVICIO DE IPTV DE COPACO S.A.	US\$ 1.616.382,00	RED MULTICABLE SRL	adjudicado	ADQUISICIÓN DE DERECHOS DE DISTRIBUCIÓN CONTENIDO DE CONTENIDOS DE PARA EL SERVICIO DE IPTV DE COPACO S.A.		
4.8 Ejecución Financiera (Generar gráfica)							
Rubro	Sub-rubros	Descripción	Presupuestado				
200	210	https://www.copaco.com.py/index.php/institucional/transparencia/ley-5282-14.html					
	220	https://www.copaco.com.py/index.php/institucional/transparencia/ley-5282-14.html					
	...			Ejecutado	Saldos	Evidencia (Enlace Ley 5189)	
4.9 Fortalecimiento Institucional (Normativas, Estructura Interna, Infraestructura, adquisiciones, etc. En el trimestre, periodo del Informe)							
Nro.	Descripción del Fortalecimiento	Costo de Inversión	Descripción del Beneficio	Evidencia			
	COOPERACION INSTITUCIONAL ENTRE COPACO Y ANNP		Establecer obligaciones y responsabilidades para la instauración de cooperación institucional, establecer las bases para un desarrollo eficaz en programas y proyectos de interés común para ambas instituciones	https://twitter.com/COPACO_SA?ref_src=twsrc%5Egoogle%7Ctwcamp%5Eserp%7Ctwgr%5Eauthor			
	FIRMA CONVENIO CON EL MINISTERIO DE JUSTICIA			https://twitter.com/COPACO_SA?ref_src=twsrc%5Egoogle%7Ctwcamp%5Eserp%7Ctwgr%5Eauthor			

	INTERNET FIJO BANDA ANCHA TEBICUARY		internet llega a la localidad de Tebicuary- Departamento del Guairá	https://twitter.com/ COPACO_SA? ref_src=twsrc%5Egoogle%7 Ctwcamp%5Eserp%7Ctwgr %5Eauthor			
	SERVICIOS INALAMBRICOS PANCHITO LOPEZ		Conectividad para la localidad de Misiones-Panchito Lopez	https://twitter.com/ COPACO_SA? ref_src=twsrc%5Egoogle%7 Ctwcamp%5Eserp%7Ctwgr %5Eauthor			
	MEJORANDO LOS CENTROS DE ATENCION		Mejoras en la Central de Piribebuy	https://twitter.com/ COPACO_SA? ref_src=twsrc%5Egoogle%7 Ctwcamp%5Eserp%7Ctwgr %5Eauthor			
	CONVENIO COPACO Y LA GOBERNACION DE MISIONES		Conectividad para las localidades de San Juan Bautista y San Juan Misiones	https://twitter.com/ COPACO_SA? ref_src=twsrc%5Egoogle%7 Ctwcamp%5Eserp%7Ctwgr %5Eauthor			
	FIBRA OPTICA EN TU HOGAR		Conectividad para el Barrio Miralago, correspondiente al Municipio de Ypacarai	https://twitter.com/ COPACO_SA? ref_src=twsrc%5Egoogle%7 Ctwcamp%5Eserp%7Ctwgr %5Eauthor			
	POR UN PARAGUAY CONECTADO		Conectividad para ÑUMI	https://twitter.com/ COPACO_SA? ref_src=twsrc%5Egoogle%7 Ctwcamp%5Eserp%7Ctwgr %5Eauthor			
	FIBRA OPTICA HASTA EL HOGAR EN CONCEPCION		Fiber hogar para la Ciudad de Concepción	https://twitter.com/ COPACO_SA? ref_src=twsrc%5Egoogle%7 Ctwcamp%5Eserp%7Ctwgr %5Eauthor			
	MEJORAMIENTO EN TACUATI Y LORETO		Mejoras en Infraestructura edilicia	https://twitter.com/ COPACO_SA? ref_src=twsrc%5Egoogle%7 Ctwcamp%5Eserp%7Ctwgr %5Eauthor			
	NUEVAS AREAS DE COBERTURA Y FIBER		Fiber hogar para Lambare, Sajonia y San Vicente	https://twitter.com/ COPACO_SA? ref_src=twsrc%5Egoogle%7 Ctwcamp%5Eserp%7Ctwgr %5Eauthor			
	FIBER EN SAN LORENZO Y FERNANDO DE LA MORA		Ampliacion de Cobertura para las ciudades mencionadas	https://twitter.com/ COPACO_SA? ref_src=twsrc%5Egoogle%7 Ctwcamp%5Eserp%7Ctwgr %5Eauthor			

	PROYECTO COMUNIDADES NATIVAS DE PARAGUAY AL MUNDO		Acceso a Internet a mas de 20 Comunidades Indigenas	https://twitter.com/COPACO_SA?ref_src=twsrc%5Egoogle%7Ctwcamp%5Eserp%7Ctwgr%5Eauthor			
	MEJORAMIENTO EN CALIDAD DE SERVICIOS		Fibra optica en los tramos de Coronel Oviedo y San José de los Arroyos y Esteros	https://twitter.com/COPACO_SA?ref_src=twsrc%5Egoogle%7Ctwcamp%5Eserp%7Ctwgr%5Eauthor			
	FIBRA OPTICA HASTA EL HOGAR EN TRINIDAD		Conectividad para el Barrio Santísima Trinidad	https://twitter.com/COPACO_SA?ref_src=twsrc%5Egoogle%7Ctwcamp%5Eserp%7Ctwgr%5Eauthor			
	COOPERACION INSTITUCIONAL ENTRE COPACO Y TSJE		Firma de convenio entre ambas instituciones	https://twitter.com/COPACO_SA?ref_src=twsrc%5Egoogle%7Ctwcamp%5Eserp%7Ctwgr%5Eauthor			
5- Instancias de Participación Ciudadana							
<u>5.1. Canales de</u>	Denominación	Descripción	Dependencia Responsable del Canal de Participación				
N°	FACEBOOK	https://es-la.facebook.com/CopacoSAParaguay	UNIDAD DE MARKETING				
	TWITTER	COPACO (@COPACO_SA) · Twitter https://twitter.com/COPACO_SA	UNIDAD DE MARKETING				
				Evidencia (Página Web, Buzón de SQR, Etc.)			
				en proceso de creación			
<u>5.2. Aportes y Mejoras resultantes de la Participación Ciudadana</u>	Canal Utilizado	Acción o Medida tomada por OEE	Evidencia				
Propuesta de Mejora	sin datos						
				Observaciones			

5.3 Gestión de denuncias de corrupción				
Ticket Numero	Fecha Ingreso	Descripción	Estado	Evidencia
16969		denuncia anonima	en tramite	https://www.denuncias.gov.py/ssps/faces/public/denuncia/busquedaDenuncia.xhtml;jsessionid=GZKiaqXvR-2rD6mmJCp8paGSioKGVl0lz1mW33LS.www
23657		denuncia anonima	en tramite	https://www.denuncias.gov.py/ssps/faces/public/denuncia/busquedaDenuncia.xhtml;jsessionid=GZKiaqXvR-2rD6mmJCp8paGSioKGVl0lz1mW33LS.www
23456		denuncia anonima	en tramite	https://www.denuncias.gov.py/ssps/faces/public/denuncia/busquedaDenuncia.xhtml;jsessionid=GZKiaqXvR-2rD6mmJCp8paGSioKGVl0lz1mW33LS.www
47893		denuncia anonima	finiquitado	https://www.denuncias.gov.py/ssps/faces/public/denuncia/busquedaDenuncia.xhtml;jsessionid=GZKiaqXvR-2rD6mmJCp8paGSioKGVl0lz1mW33LS.www
Link al Panel de Denuncia de la SENAC		https://www.denuncias.gov.py/ssps/faces/public/denuncia/busquedaDenuncia.xhtml;jsessionid=GZKiaqXvR-2rD6mmJCp8paGSioKGVl0lz1mW33LS.www		
6- Control Interno y Externo				
temas y Auditorías Externas en el Trimestre				

Auditorías Financieras	Descripción	Evidencia (Enlace Ley 5282/14)					
Nro. de Informe	Auditoría de Estados Financieros practicada a varios rubros del Balance General y Cuadro de Resultados al 31 de diciembre de 2019.	https://www.copaco.com.py/index.php/institucional/transparencia/ley-5282-14.html					
Auditorías de Gestión	Descripción	Evidencia (Enlace Ley 5282/14)					
Nro. de Informe		https://www.copaco.com.py/index.php/institucional/transparencia/ley-5282-14.html					
Verificación de l		https://www.copaco.com.py/index.php/institucional/transparencia/ley-5282-14.html					
Control Administrativo y Comercial en el Distrito N° 06 Caazapa.		https://www.copaco.com.py/index.php/institucional/transparencia/ley-5282-14.html					
Verificación de l		https://www.copaco.com.py/index.php/institucional/transparencia/ley-5282-14.html					
Verificación de l		https://www.copaco.com.py/index.php/institucional/transparencia/ley-5282-14.html					
Verificación de l	Descripción	https://www.copaco.com.py/index.php/institucional/transparencia/ley-5282-14.html					
Verificación de l		https://www.copaco.com.py/index.php/institucional/transparencia/ley-5282-14.html					

Verificación de l		https:// www.copaco.com.py/ index.php/institucional/ transparencia/ ley-5282-14.html					
Verificación del		https:// www.copaco.com.py/ index.php/institucional/ transparencia/ ley-5282-14.html					
Control Adminis							
Otros tipos de A	Descripción	Evidencia (Enlace Ley 5282/14)					
Nro. de Informe	Auditoría Externa	https:// www.copaco.com.py/ index.php/institucional/ transparencia/ ley-5282-14.html					
Planes de Mejoramiento elaborados en el Trimestre	Informe de referencia	Evidencia (Adjuntar Documento)					
Nro.	POA 2021	https:// www.copaco.com.py/ index.php/institucional/ transparencia/ ley-5282-14.html					
6.2 Modelo Estándar de Control Interno para las I	Periodo						
calificación MECIP/CGR							
3.05		2020					
Descripción cualitativa de logros alcanzados en el Trimestre (apoyar con gráficos, cuadros dinámicos que describan lo alcan							
COOPERACION INSTITUCIONAL ENTRE COPACO Y ANNP	Establecer obligaciones y responsabilidades para la instauración de cooperación institucional, establecer las bases para un desarrollo eficaz en programas y proyectos de interés común para ambas instituciones	https://twitter.com/ COPACO_SA? ref_src=twsrc%5Egooo gle%7Ctwcamp%5Ese rp%7Ctwqr%5Eauthor					

FIRMA CONVENIO CON EL MINISTERIO DE JUSTICIA	Apoyo interinstitucional entre ambas Instituciones	https://twitter.com/COPACO_SA?ref_src=twsrc%5Egoogle%7Ctwcamp%5Eserp%7Ctwgr%5Eauthor					
INTERNET FIJO BANDA ANCHA TEBICUARY	internet llega a la localidad de Tebicuary- Departamento del Guairá	https://twitter.com/COPACO_SA?ref_src=twsrc%5Egoogle%7Ctwcamp%5Eserp%7Ctwgr%5Eauthor					
SERVICIOS INALAMBRICOS PANCHITO LOPEZ	Conectividad para la localidad de Misiones-Panchito Lopez	https://twitter.com/COPACO_SA?ref_src=twsrc%5Egoogle%7Ctwcamp%5Eserp%7Ctwgr%5Eauthor					
MEJORANDO LOS CENTROS DE ATENCION	Mejoras en la Central de Piribebuy	https://twitter.com/COPACO_SA?ref_src=twsrc%5Egoogle%7Ctwcamp%5Eserp%7Ctwgr%5Eauthor					
CONVENIO COPACO Y LA GOBERNACION DE MISIONES	Conectividad para las localidades de San Juan Bautista y San Juan Misiones	https://twitter.com/COPACO_SA?ref_src=twsrc%5Egoogle%7Ctwcamp%5Eserp%7Ctwgr%5Eauthor					
FIBRA OPTICA EN TU HOGAR	Conectividad para el Barrio Miralago, correspondiente al Municipio de Ypacarai	https://twitter.com/COPACO_SA?ref_src=twsrc%5Egoogle%7Ctwcamp%5Eserp%7Ctwgr%5Eauthor					
POR UN PARAGUAY CONECTADO	Conectividad para ÑUMI	https://twitter.com/COPACO_SA?ref_src=twsrc%5Egoogle%7Ctwcamp%5Eserp%7Ctwgr%5Eauthor					
FIBRA OPTICA HASTA EL HOGAR EN CONCEPCION	Fiber hogar para la Ciudad de Concepción	https://twitter.com/COPACO_SA?ref_src=twsrc%5Egoogle%7Ctwcamp%5Eserp%7Ctwgr%5Eauthor					
MEJORAMIENTO EN TACUATI Y LORETO	Mejoras en Infraestructura edilicia	https://twitter.com/COPACO_SA?ref_src=twsrc%5Egoogle%7Ctwcamp%5Eserp%7Ctwgr%5Eauthor					
NUEVAS AREAS DE COBERTURA Y FIBER	Fiber hogar para Lambare, Sajonia y San Vicente	https://twitter.com/COPACO_SA?ref_src=twsrc%5Egoogle%7Ctwcamp%5Eserp%7Ctwgr%5Eauthor					

FIBER EN SAN LORENZO Y FERNANDO DE LA MORA	Ampliacion de Cobertura para las ciudades mencionadas	https://twitter.com/COPACO_SA?ref_src=twsrc%5Egoogle%7Ctwcamp%5Eserp%7Ctwgr%5Eauthor					
PROYECTO COMUNIDADES NATIVAS DE PARAGUAY AL MUNDO	Acceso a Internet a mas de 20 Comunidades Indigenas	https://twitter.com/COPACO_SA?ref_src=twsrc%5Egoogle%7Ctwcamp%5Eserp%7Ctwgr%5Eauthor					
MEJORAMIENTO EN CALIDAD DE SERVICIOS	Fibra optica en los tramos de Coronel Oviedo y San José de los Arroyos y Esteros	https://twitter.com/COPACO_SA?ref_src=twsrc%5Egoogle%7Ctwcamp%5Eserp%7Ctwgr%5Eauthor					
FIBRA OPTICA HASTA EL HOGAR EN TRINIDAD	Conectividad para el Barrio Santisima Trinidad	https://twitter.com/COPACO_SA?ref_src=twsrc%5Egoogle%7Ctwcamp%5Eserp%7Ctwgr%5Eauthor					
COOPERACION INSTITUCIONAL ENTRE COPACO Y TSJE	Firma de convenio entre ambas instituciones	https://twitter.com/COPACO_SA?ref_src=twsrc%5Egoogle%7Ctwcamp%5Eserp%7Ctwgr%5Eauthor					

	<p>PROYECTO 7 (NO EJECUTADO)</p>	<p>Presentación del PBC y Especificaciones Técnicas para la Ampliación De La Red De Acceso De Fibra Óptica Con Tecnología Gpon.</p>	<p>GT</p>	<p>PPE-SGP-SGPI</p>	<p>PBC y especificaciones técnicas</p>	<p>PBC y especificaciones técnicas presentados</p>												<p>1. Proyecto 9 Centrales GPON – Interior del País. REMITIDO EN FECHA 26/03/2020 Estado: una vez actualizado los precios referenciales, se envió a SGP para su análisis. El proyecto ya fue explicado en Directorio por parte de la GT. Proyecto 12 Centrales GPON – Área Metropolitana y Caacupé. REMITIDO EN FECHA 27/03/2020 2. Estado: una vez actualizado los precios referenciales, se envió a SGP para su análisis. Este proyecto depende de los avances del proyecto 9 Centrales GPON. 3- ADQUISICION DE CABLES TELEFONICOS MULTIPARES Y ACCESORIOS PARA MONTAJE DE REDES DE PLANTA EXTERNA - CONTRATO ABIERTO. REMITIDO 20/08/2019 ID: 902.092</p>
--	-----------------------------------	---	-----------	---------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

