

COMPAÑÍA PARAGUAYA DE COMUNICACIONES S.A.



La tasa de fallas en líneas de Telefonía Pública (ICSB8)				
COPACO S.A.	Servicio Básico: Telefonía Pública			
	Prestadora: COPACO S.A.			
	Modalidad: STP MODALIDAD CABINAS TELEFONICAS PÚBLICAS, no incluye datos sobre Teléfonos Públicos.			
	Frecuencia de medición: Mensual- Informe Trimestral			
	Indicador global del Prestador Área Nacional			
	Mes:	enero	febrero	marzo
	Año:	2025		
	A) Cantidad de fallas de T.P registradas ^{1/}	0	0	0
	B) Cantidad de líneas T.P. en servicio en el mes de medición	482	482	482
	Indicador de fallas en la Telefonía Pública (ICSB8), Inc. c)	0,0%	0,0%	0,0%
Ref. ICSB8 = 2 %				
Conforme al Art. 1°, la RD NRO 0097/2024, de fecha 12.enero.2024, se mantienen las METAS utilizadas en el año 2023 (RD NRO 0272/2023, de fecha 01.febrero.2023, Art. 3°).				

OBS.: Actualmente se encuentra disponible la «CONSULTA PÚBLICA: BORRADOR DE MODIFICACIÓN DE REGLAMENTO DE CALIDAD DE SERVICIO PARA LOS SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES», a partir del día jueves 27 de marzo de 2025, por el término de 20 días hábiles. Los comentarios y/o sugerencias serán recibidos durante este período de tiempo, en el correo reglamentoqos@conatel.gov.py.

RESOLUCIÓN DIRECTORIO (RD) CONATEL NRO. 1.662/2021 - POR EL CUAL SE ACTUALIZA EL REGLAMENTO DE CALIDAD DE SERVICIO PARA LOS SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES.

Art. 10° Los datos, informaciones, mediciones y metas serán con una desagregación por cada municipio del país. Salvo aquellas excepciones establecidas por el presente reglamento.

DPTOS/DTOS COPACO S.A.	DEPARTAMENTO CONATEL ^{2/}	A) ^{1/}	B)	A) ^{1/}	B)	A) ^{1/}	B)
G-9	Asunción ^{3/}		9		9		9
G-9	Central ^{4/}		76		76		76
1	Concepción		17		17		17
2 y 14	San Pedro		40		40		40
13	Amambay		11		11		11
11	Canindeyú		15		15		15
5	Caaguazú		23		23		23
4	Guairá		35		35		35
6	Caazapá		19		19		19
3	Cordillera		40		40		40
7	Itapúa		35		35		35
8	Misiones		30		30		30
9	Paraguari		53		53		53
10	Alto Paraná		34		34		34
12	Ñeembucú		22		22		22
15	Pdte. Hayes		11		11		11
16	Boquerón		12		12		12
TOTALIZADOS		0	482	0	482	0	482

OBSERVACIONES:

1/ La información debe proveer la DIVISIÓN APOYO TÉCNICO - DEPARTAMENTO PLANTA EXTERNA - SUB-GERENCIA DE REDES DE PLANTA EXTERNA - GERENCIA TÉCNICA.

2/ El desgregado por departamento, no está definido en la RD 1.662/2021, se utilizó el definido en la RD 2.089/2016 (Actual RD 1.406/2023).

3/ ASUNCIÓN: Para la clasificación o discriminación, se tomaron los datos para los ex Departamentos de Gestión de CIUDAD NUEVA y VILLA MORRA, con sus oficinas o centrales dependientes. A este grupo se adicionan los datos "SIN LOCALIDAD".

4/ CENTRAL: Para la clasificación o discriminación, se tomaron los datos para los ex Departamentos de Gestión de CAPIATÁ, FERNANDO DE LA MORA, LAMBARÉ, LUQUE, ÑEMBY, MARIANO ROQUE ALONSO y SAN LORENZO, con sus oficinas o centrales dependientes.

INTERIOR: Para la clasificación o discriminación, se tomaron los datos por DISTRITOS (1 al 16), con sus oficinas o centrales dependientes.

Fecha Terminación Proceso de Datos 14-abr-2025

FUENTE: Gerencia Comercial (Cirilo ROTELA) y ex División Control Administrativa de Servicios-DPAC-SGC-GC (Ing. Cristian CHÁVEZ).

REF.: ANEXO RD 1.662/2021 - POR EL CUAL SE ACTUALIZA EL REGLAMENTO DE CALIDAD DE SERVICIO PARA LOS SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES.

ITEM: Cantidad de líneas T.P. en servicio en el mes de medición (STP MODALIDAD CABINAS TELEFONICAS PÚBLICAS) NO INCLUYE DATOS SOBRE TELEFONOS PÚBLICOS.

Reporte elaborado en el Edif. Central Fernando de la Mora para el Departamento Técnico Administrativo - Gerencia Comercial por Cirilo ROTELA (CíRo) > 3238 - © 2019-2025. CRÉDITOS OBLIGATORIOS.

LOS DATOS ASENTADOS, SON PROPIEDAD DE LA COPACO S.A., EL USO DADO O PUBLICIDAD NO AUTORIZADA ES EXCLUSIVA RESPONSABILIDAD DEL SOLICITANTE Y/O DESTINATARIOS ADICIONALES.

EMPRESA:
 GERENCIA:
 EJECUTOR - ELABORADOR:
 CLIENTE-SOLICITANTE-PARA:

COMPañIA PARAGUAYA DE COMUNICACIONES S.A.. (COPACO S.A.) - Paraguay
 COMERCIAL.
 Gerencia Comercial.
 ex DIVISIóN CONTROL ADMINISTRATIVA DE SERVICIOS - DPAC-SGC-GC. / ex GERENCIA DE GESTIóN EMPRESARIAL Y REGULACIóN
 Acta de ReunióN de Gerentes N° 01/2020 - Memorándum N° 10/GC/10.01.2020 – ID: 952.181
 CONATEL - R.D. N° 1.662/2021 - POR EL CUAL SE ACTUALIZA EL REGLAMENTO DE CALIDAD DE SERVICIO PARA LOS SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES.
 TITULO I - DISPOSICIONES GENERALES - CAPITULO III - PRINCIPIOS GENERALES
 Art. 10° Los datos, informaciones, mediciones y metas serán con una desagregaci3n por cada municipio del país. Salvo aquellas excepciones establecidas por el presente reglamento.



DOCUMENTO RESPALDATORIO:

SERVICIO:
 Cuadro. 1662-2021 - T1C210-ICSB8DL
 Tasa de fallas en líneas de Telefonía Pública (ICSB8) - Indicador por Localidad
 Datos para el Indicador:

BÁSICO - TELEFONÍA PÚBLICA (MODALIDAD CABINAS TELEFÓNICAS PÚBLICAS)
 A) Cantidad de fallas de T.P. registradas^{1/}
 B) Cantidad de líneas T.P. en servicio en el mes de medici3n^{2/}

CLIENTE		TIPO DE REPORTE
Interno - Externo		Específico / Especial
Frecuencia	Medici3n	MENSUAL
	Informe	TRIMESTRAL

PUNTOS DE VENTAS Y SERVICIOS (PdVS) (LOCALIDADES)	DEPARTAMENTOS		VARIACI3N MENSUAL - 2025										Observaciones / Regularizaciones / Actualizaciones		
	COPACO SA ^{3/}	CONATEL ^{4/}	1 - T ^{2/}			2 - T ^{2/}			3 - T ^{2/}			4 - T ^{2/}			
			ENE	FEB	MAR	abr	may	jun	jul	ago	sep	oct	nov	dic	
Asunci3n - 15 de Agosto (Centro)	G-9	1-Asunci3n ^{5/}	4	4	4										Informe TécnicO 03.ago.2021. CAMBIO DE DOMICILIO (Memorándum N° 34/2023-SCACN-GAF ID.: 1.316.746 y Nota GAF N°25/22.mar.2023).
Asunci3n - Ciudad Nueva (Central II)	G-9	1-Asunci3n ^{5/}	3	3	3										Memorándum N° 38/SCC-GN-GT/2020 ID.: 993.609
Asunci3n - Palacio de Justicia	G-9	1-Asunci3n ^{5/}													Informe TécnicO 19.may.2020 (NO SE CUENTA CON DOCUMENTACI3N DE AUTORIZACI3N DE CIERRE DEFINITIVO).
Asunci3n - Palma	G-9	1-Asunci3n ^{5/}													
Asunci3n - Santa María - VMO	G-9	1-Asunci3n ^{5/}	2	2	2										
Areguá	G-9	2-Central ^{6/}	4	4	4										
Asunci3n - San Vicente	G-9	2-Central ^{6/}	2	2	2										
Asunci3n - Tembetary	G-9	2-Central ^{6/}	4	4	4										
Asunci3n - Trinidad	G-9	2-Central ^{6/}	3	3	3										
Capiatá	G-9	2-Central ^{6/}	4	4	4										
Emboscada	G-9	2-Central ^{6/}	2	2	2										
Fernando de la Mora	G-9	2-Central ^{6/}	4	4	4										
Guarambaré	G-9	2-Central ^{6/}	2	2	2										
Itauguá	G-9	2-Central ^{6/}	4	4	4										
Lambaré	G-9	2-Central ^{6/}	4	4	4										
Limpio	G-9	2-Central ^{6/}	4	4	4										
Luque - Aeropuerto	G-9	2-Central ^{6/}													Expdte. N° 3319/DINAC/2020 (25.09.2020) - ID. 1027789; Memo N° 47/GAF/16.04.2021 - ID.1086840; Memo N° 40/SCCLQE-GC/28.06.2021 - ID.1108378 (Datos extraídos del SEG-DOC WEB, No se cuenta con antecedentes impresos) o recibidos. Informe TécnicO 28.jun.2021.
Luque - Central	G-9	2-Central ^{6/}	4	4	4										
Mariano Roque Alonso	G-9	2-Central ^{6/}	4	4	4										
Nemby	G-9	2-Central ^{6/}	4	4	4										
Piquete Cué (Limpio)	G-9	2-Central ^{6/}	2	2	2										
San Antonio	G-9	2-Central ^{6/}	3	3	3										
San Lorenzo - Central	G-9	2-Central ^{6/}	7	7	7										
Valle Pucú (Areguá)	G-9	2-Central ^{6/}	2	2	2										
Villa Elisa	G-9	2-Central ^{6/}	4	4	4										
Ypacarai	G-9	2-Central ^{6/}	4	4	4										
Ypané	G-9	2-Central ^{6/}	5	5	5										
Arroyito	1	3-Concepci3n	1	1	1										
Bahía Negra	1	3-Concepci3n	1	1	1										
Belén	1	3-Concepci3n	1	1	1										
Carmelo Peralta	1	3-Concepci3n	1	1	1										
Concepci3n	1	3-Concepci3n	2	2	2										
Fuerte OlímPO	1	3-Concepci3n	1	1	1										
Horqueta	1	3-Concepci3n	2	2	2										
La Victoria (Ex Pto. Casado)	1	3-Concepci3n	1	1	1										

EMPRESA:
 GERENCIA:
 EJECUTOR - ELABORADOR:
 CLIENTE-SOLICITANTE-PARA:

COMPañIA PARAGUAYA DE COMUNICACIONES S.A.. (COPACO S.A.) - Paraguay
 COMERCIAL.
 Gerencia Comercial.
 ex DIVISIóN CONTROL ADMINISTRATIVA DE SERVICIOS - DPAC-SGC-GC. / ex GERENCIA DE GESTIóN EMPRESARIAL Y REGULACIóN
 Acta de ReunióN de Gerentes N° 01/2020 - Memorándum N° 10/GC/10.01.2020 – ID: 952.181
 CONATEL - R.D. N° 1.662/2021 - POR EL CUAL SE ACTUALIZA EL REGLAMENTO DE CALIDAD DE SERVICIO PARA LOS SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES.
 TITULO I - DISPOSICIONES GENERALES - CAPITULO III - PRINCIPIOS GENERALES
 Art. 10° Los datos, informaciones, mediciones y metas serán con una desagregaci3n por cada municipio del país. Salvo aquellas excepciones establecidas por el presente reglamento.



SERVICIO:
 Cuadro. 1662-2021 - T1C210-ICSB8DL
 Tasa de fallas en líneas de Telefonía Pública (ICSB8) - Indicador por Localidad
 Datos para el Indicador:

BÁSICO - TELEFONÍA PÚBLICA (MODALIDAD CABINAS TELEFÓNICAS PÚBLICAS)
 A) Cantidad de fallas de T.P. registradas^{1/}
 B) Cantidad de líneas T.P. en servicio en el mes de medici3n^{2/}

CLIENTE		TIPO DE REPORTE
Interno - Externo		Específico / Especial
Frecuencia	Medici3n	MENSUAL
	Informe	TRIMESTRAL

PUNTOS DE VENTAS Y SERVICIOS (PdVS) (LOCALIDADES)	DEPARTAMENTOS		VARIACI3N MENSUAL - 2025										Observaciones / Regularizaciones / Actualizaciones				
	COPACO SA ^{3/}	CONATEL ^{4/}	1 - T ^{2/}			2 - T ^{2/}			3 - T ^{2/}			4 - T ^{2/}					
			ENE	FEB	MAR	abr	may	jun	jul	ago	sep	oct		nov	dic		
Loreto	1	3-Concepci3n	1	1	1												
Paso Barreto	1	3-Concepci3n	1	1	1												
Puerto Pinasco	1	3-Concepci3n	2	2	2												
Tacuatí	1	3-Concepci3n	1	1	1												
Vallemí (Puerto)	1	3-Concepci3n	2	2	2												
25 de Diciembre	2 y 14	4-San Pedro	1	1	1												
Barrio San Pedro	2 y 14	4-San Pedro	1	1	1												
Capiibary	2 y 14	4-San Pedro	1	1	1												
Carolina, Colonia	2 y 14	4-San Pedro	1	1	1												
Chore	2 y 14	4-San Pedro	2	2	2												
Correa Rugua	2 y 14	4-San Pedro	1	1	1												
Cruce Liberaci3n	2 y 14	4-San Pedro	1	1	1												
General Elizardo Aquino	2 y 14	4-San Pedro	2	2	2												
General Francisco Isidoro Resquin	2 y 14	4-San Pedro	1	1	1												
Guayaybí	2 y 14	4-San Pedro	1	1	1												
Itacurubí del Rosario	2 y 14	4-San Pedro	2	2	2												
Jejuí	2 y 14	4-San Pedro	1	1	1												
Jhuguá Rey	2 y 14	4-San Pedro	1	1	1												
Lima (San Francisco de Lima)	2 y 14	4-San Pedro	1	1	1												
Naranjatý - VSP	2 y 14	4-San Pedro	1	1	1												
Nueva Germania	2 y 14	4-San Pedro	1	1	1												
Potrero Ybate	2 y 14	4-San Pedro	1	1	1												
Puerto Antequera	2 y 14	4-San Pedro	2	2	2												
San Estanislao	2 y 14	4-San Pedro	3	3	3												
San Pablo - VSP	2 y 14	4-San Pedro	1	1	1												
Santa Clara	2 y 14	4-San Pedro	1	1	1												
Santa Rosa del Aguaray (Norte)	2 y 14	4-San Pedro	2	2	2												
Unión	2 y 14	4-San Pedro	1	1	1												
Vaca Jhú	2 y 14	4-San Pedro	1	1	1												
Villa de Mercedes	2 y 14	4-San Pedro	1	1	1												
Villa de San Pedro	2 y 14	4-San Pedro	3	3	3												
Villa del Rosario	2 y 14	4-San Pedro	2	2	2												
Volendam, Colonia (Aldea 5)	2 y 14	4-San Pedro	1	1	1												
Yacaré Ñe'ẽ	2 y 14	4-San Pedro	1	1	1												
Yataity del Norte	2 y 14	4-San Pedro	1	1	1												
Azotey	13	5-Amambay	1	1	1												
Bella Vista Norte	13	5-Amambay	2	2	2												
Capitán José Matías Bado	13	5-Amambay	2	2	2												
Colonia Capitán Raúl Ocampos Rojas (Chiriguelo) - INA	13	5-Amambay	0	0	0												
Cruce Bella Vista - INACTIVO	13	5-Amambay	0	0	0												
Pedro Juan Caballero - Central	13	5-Amambay	4	4	4												
Yby Yau	13	5-Amambay	2	2	2												
Corpus Christi	11	6-Canindeyú	2	2	2												
Katuete	11	6-Canindeyú	1	1	1												
La Paloma del Espiritu Santo	11	6-Canindeyú	1	1	1												
Nueva Esperanza	11	6-Canindeyú	1	1	1												
Puente Kyjha (Gral. Francisco Caballero Álvarez)	11	6-Canindeyú	2	2	2												
Salto del Guaira	11	6-Canindeyú	4	4	4												

Informe Técnico 11.ago.2020

EMPRESA:
 GERENCIA:
 EJECUTOR - ELABORADOR:
 CLIENTE-SOLICITANTE-PARA:

COMPañIA PARAGUAYA DE COMUNICACIONES S.A.. (COPACO S.A.) - Paraguay
 COMERCIAL.
 Gerencia Comercial.
 ex DIVISIóN CONTROL ADMINISTRATIVA DE SERVICIOS - DPAC-SGC-GC. / ex GERENCIA DE GESTIóN EMPRESARIAL Y REGULACIóN
 Acta de ReunióN de Gerentes N° 01/2020 - Memorándum N° 10/GC/10.01.2020 – ID: 952.181
 CONATEL - R.D. N° 1.662/2021 - POR EL CUAL SE ACTUALIZA EL REGLAMENTO DE CALIDAD DE SERVICIO PARA LOS SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES.
 TITULO I - DISPOSICIONES GENERALES - CAPITULO III - PRINCIPIOS GENERALES
 Art. 10° Los datos, informaciones, mediciones y metas serán con una desagregaci3n por cada municipio del país. Salvo aquellas excepciones establecidas por el presente reglamento.



SERVICIO:
 Cuadro. 1662-2021 - T1C210-ICSB8DL
 Tasa de fallas en líneas de Telefonía Pública (ICSB8) - Indicador por Localidad
 Datos para el Indicador:

BÁSICO - TELEFONÍA PÚBLICA (MODALIDAD CABINAS TELEFÓNICAS PÚBLICAS)
 A) Cantidad de fallas de T.P. registradas^{1/}
 B) Cantidad de líneas T.P. en servicio en el mes de medici3n^{2/}

CLIENTE		TIPO DE REPORTE
Interno - Externo		Específico / Especial
Frecuencia	Medici3n	MENSUAL
	Informe	TRIMESTRAL

PUNTOS DE VENTAS Y SERVICIOS (PdVS) (LOCALIDADES)	DEPARTAMENTOS		VARIACI3N MENSUAL - 2025										Observaciones / Regularizaciones / Actualizaciones	
	COPACO SA ^{3/}	CONATEL ^{4/}	ENE	FEB	MAR	abr	may	jun	jul	ago	sep	oct		nov
Villa Curuguaty	11	6-Canindeyú	2	2	2									
Villa Ygatimi	11	6-Canindeyú	1	1	1									
Ype Jhu	11	6-Canindeyú	1	1	1									
Agupety Port3n	5	7-Caaguazú	1	1	1									
Blas Garay, Colonia	5	7-Caaguazú	1	1	1									
Caaguazú	5	7-Caaguazú	4	4	4									
Carayao	5	7-Caaguazú	1	1	1									
Coronel Oviedo	5	7-Caaguazú	3	3	3									
Dr. Cecilio Báez (Ex Yvajhai)	5	7-Caaguazú	1	1	1									
Dr. Juan Eulogio Estigarribia (Ex Campo 9)	5	7-Caaguazú	2	2	2									
Dr. Juan Manuel Frutos (Ex Pastoreo)	5	7-Caaguazú	2	2	2									
La Pastora	5	7-Caaguazú	1	1	1									
Mbutuy	5	7-Caaguazú	1	1	1									
Nueva Londres	5	7-Caaguazú	1	1	1									
Repatriaci3n	5	7-Caaguazú	1	1	1									
San José de los Arroyos	5	7-Caaguazú	2	2	2									
Vaquería	5	7-Caaguazú	1	1	1									
Yhú	5	7-Caaguazú	1	1	1									
Boquer3n, Colonia	4	8-Guairá	1	1	1									
Borja	4	8-Guairá	1	1	1									
Cerro Punta	4	8-Guairá	1	1	1									
Doctor Bottrell	4	8-Guairá	1	1	1									
Félix Pérez Cardozo	4	8-Guairá	1	1	1									
Gral. Eugenio Alejandrino Garay	4	8-Guairá	1	1	1									
Independencia I (Melgarejo)	4	8-Guairá	1	1	1									
Independencia II, Colonia	4	8-Guairá	4	4	4									
Itapé	4	8-Guairá	2	2	2									
Itaybu	4	8-Guairá	1	1	1									
Iturbe	4	8-Guairá	2	2	2									
José Fassardi	4	8-Guairá	1	1	1									
Mauricio José Troche	4	8-Guairá	2	2	2									
Mbocayaty	4	8-Guairá	1	1	1									
Natalicio Talavera	4	8-Guairá	1	1	1									
Ñumí	4	8-Guairá	2	2	2									
Paso Yobai - Independencia	4	8-Guairá	1	1	1									
San Roque González - Guairá	4	8-Guairá	1	1	1									
San Salvador	4	8-Guairá	1	1	1									
Tebicuary	4	8-Guairá	2	2	2									
Valle Pe	4	8-Guairá	1	1	1									
Villarrica	4	8-Guairá	4	4	4									
Yataity - VRA	4	8-Guairá	2	2	2									
3 de Mayo, Colonia	6	9-Caazapá	1	1	1									
Abai	6	9-Caazapá	1	1	1									
Boquer3n	6	9-Caazapá	1	1	1									
Buena Vista	6	9-Caazapá	1	1	1									
Caazapá	6	9-Caazapá	2	2	2									
Dr. Moisés S. Bertoni	6	9-Caazapá	1	1	1									
Fulgencio Yegros	6	9-Caazapá	2	2	2									

Informe Técnico 08.jun.2021

EMPRESA:
 GERENCIA:
 EJECUTOR - ELABORADOR:
 CLIENTE-SOLICITANTE-PARA:

COMPañIA PARAGUAYA DE COMUNICACIONES S.A.. (COPACO S.A.) - Paraguay
 COMERCIAL.
 Gerencia Comercial.
 ex DIVISIóN CONTROL ADMINISTRATIVA DE SERVICIOS - DPAC-SGC-GC. / ex GERENCIA DE GESTIóN EMPRESARIAL Y REGULACIóN
 Acta de ReunióN de Gerentes N° 01/2020 - Memorándum N° 10/GC/10.01.2020 – ID: 952.181
 CONATEL - R.D. N° 1.662/2021 - POR EL CUAL SE ACTUALIZA EL REGLAMENTO DE CALIDAD DE SERVICIO PARA LOS SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES.
 TITULO I - DISPOSICIONES GENERALES - CAPITULO III - PRINCIPIOS GENERALES
 Art. 10° Los datos, informaciones, mediciones y metas serán con una desagregaci3n por cada municipio del país. Salvo aquellas excepciones establecidas por el presente reglamento.



SERVICIO:
 Cuadro. 1662-2021 - T1C210-ICSB8DL
 Tasa de fallas en líneas de Telefonía Pública (ICSB8) - Indicador por Localidad
 Datos para el Indicador:

BÁSICO - TELEFONÍA PÚBLICA (MODALIDAD CABINAS TELEFÓNICAS PÚBLICAS)
 A) Cantidad de fallas de T.P. registradas^{1/}
 B) Cantidad de líneas T.P. en servicio en el mes de medici3n^{2/}

CLIENTE		TIPO DE REPORTE
Interno - Externo		Específico / Especial
Frecuencia	Medici3n	MENSUAL
	Informe	TRIMESTRAL

PUNTOS DE VENTAS Y SERVICIOS (PdVS) (LOCALIDADES)	DEPARTAMENTOS		VARIACI3N MENSUAL - 2025										Observaciones / Regularizaciones / Actualizaciones				
	COPACO SA ^{2/}	CONATEL ^{4/}	1 - T ^{2/}			2 - T ^{2/}			3 - T ^{2/}			4 - T ^{2/}					
			ENE	FEB	MAR	abr	may	jun	jul	ago	sep	oct		nov	dic		
General Higinio Morínigo	6	9-Caazapá	1	1	1												
José Leandro Oviedo	6	9-Caazapá	1	1	1												
Maciel	6	9-Caazapá	1	1	1												
San Francisco, Colonia	6	9-Caazapá	1	1	1												
San Juan Nepomuceno	6	9-Caazapá	2	2	2												
Tava'í - Caazapá	6	9-Caazapá	1	1	1												
Yataity, Colonia	6	9-Caazapá	1	1	1												
Yuty Pueblo	6	9-Caazapá	2	2	2												
Altos	3	10-Cordillera	2	2	2												
Arroyos y Esteros	3	10-Cordillera	2	2	2												
Atyrá	3	10-Cordillera	2	2	2												
Caacupé - Central	3	10-Cordillera	4	4	4												
Caacupé - Sucursal 2 (Antelquito)	3	10-Cordillera	4	4	4												
Caraguatay	3	10-Cordillera	4	4	4												
Eusebio Ayala (Barrero Grande)	3	10-Cordillera	2	2	2												
Isla Pucu	3	10-Cordillera	2	2	2												
Itacurubi de la Cordillera	3	10-Cordillera	4	4	4												
Juan de Mena	3	10-Cordillera	1	1	1												
Loma Grande	3	10-Cordillera	1	1	1												
Mbocayaty del Yhaguy	3	10-Cordillera	1	1	1												
Piribebuy	3	10-Cordillera	2	2	2												
San Bernardino	3	10-Cordillera	4	4	4												
San José Obrero	3	10-Cordillera	1	1	1												
Santa Elena	3	10-Cordillera	1	1	1												
Tobati	3	10-Cordillera	2	2	2												
Valenzuela	3	10-Cordillera	1	1	1												
Bella Vista Sur	7	11-Itapúa	2	2	2												
Carmen del Paraná	7	11-Itapúa	2	2	2												
Centro de GestióN y Servicios - Encarnaci3n Itapúa	7	11-Itapúa	4	4	4												
Coronel Bogado	7	11-Itapúa	4	4	4												
Encarnaci3n	7	11-Itapúa	2	2	2												
Fram, Colonia	7	11-Itapúa	2	2	2												
General Artigas	7	11-Itapúa	1	1	1												
General José María Delgado	7	11-Itapúa	2	2	2												
Hohenau	7	11-Itapúa	2	2	2												
Jesús de Tavarangüé	7	11-Itapúa	1	1	1												
La Paz, Colonia	7	11-Itapúa	3	3	3												
María Auxiliadora	7	11-Itapúa	2	2	2												
Natalio 10	7	11-Itapúa	1	1	1												
Obligado, Colonia	7	11-Itapúa															Memo N° 50/DPD7-ENC-GI/08.03.2022 ID. 1187790 e INSTRUCCI3N DE SERVICIO N° 005/GI/21.02.2022 - ID. 1187778.
Pirapó	7	11-Itapúa	2	2	2												
San Cosme y Damián	7	11-Itapúa	2	2	2												
San Pedro del Paraná	7	11-Itapúa	2	2	2												
Yatyta'y	7	11-Itapúa	1	1	1												
Arazapé	8	12-Misiones	1	1	1												

EMPRESA:
GERENCIA:
EJECUTOR - ELABORADOR:
CLIENTE-SOLICITANTE-PARA:

COMPañIA PARAGUAYA DE COMUNICACIONES S.A.. (COPACO S.A.) - Paraguay
COMERCIAL.
Gerencia Comercial.
ex DIVISIóN CONTROL ADMINISTRATIVA DE SERVICIOS - DPAC-SGC-GC. / ex GERENCIA DE GESTIóN EMPRESARIAL Y REGULACIóN
Acta de ReunióN de Gerentes N° 01/2020 - Memorándum N° 10/GC/10.01.2020 – ID: 952.181
CONATEL - R.D. N° 1.662/2021 - POR EL CUAL SE ACTUALIZA EL REGLAMENTO DE CALIDAD DE SERVICIO PARA LOS SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES.
TITULO I - DISPOSICIONES GENERALES - CAPITULO III - PRINCIPIOS GENERALES
Art. 10° Los datos, informaciones, mediciones y metas serán con una desagregaci3n por cada municipio del país. Salvo aquellas excepciones establecidas por el presente reglamento.



DOCUMENTO RESPALDATORIO:

SERVICIO:
Cuadro. 1662-2021 - T1C210-ICSB8DL
Tasa de fallas en líneas de Telefonía Pública (ICSB8) - Indicador por Localidad
Datos para el Indicador:

BÁSICO - TELEFONÍA PÚBLICA (MODALIDAD CABINAS TELEFÓNICAS PÚBLICAS)

A) Cantidad de fallas de T.P. registradas^{1/}
B) Cantidad de líneas T.P. en servicio en el mes de medici3n^{2/}

CLIENTE		TIPO DE REPORTE
Interno - Externo		Específico / Especial
Frecuencia	Medici3n	MENSUAL
	Informe	TRIMESTRAL

PUNTOS DE VENTAS Y SERVICIOS (PdVS) (LOCALIDADES)	DEPARTAMENTOS		VARIACI3N MENSUAL - 2025												Observaciones / Regularizaciones / Actualizaciones			
	COPACO SA ^{3/}	CONATEL ^{4/}	1 - T ^{2/}			2 - T ^{2/}			3 - T ^{2/}			4 - T ^{2/}						
			ENE	FEB	MAR	abr	may	jun	jul	ago	sep	oct	nov	dic				
Cnel. Panchito López	8	12-Misiones	1	1	1													
Coratei	8	12-Misiones	1	1	1													
Ita Yurú	8	12-Misiones	1	1	1													
San Ignacio - Mnes.	8	12-Misiones	3	3	3													Informe Técnico 15.jun.2021
San Juan Bautista - Mnes.	8	12-Misiones	4	4	4													
San Miguel - Mnes.	8	12-Misiones	2	2	2													
San Patricio - Mnes.	8	12-Misiones	2	2	2													
San Ramón - Mnes.	8	12-Misiones	1	1	1													
Santa María - Mnes.	8	12-Misiones	2	2	2													
Santa Rita - Mnes.	8	12-Misiones	1	1	1													
Santa Rosa - Mnes.	8	12-Misiones	3	3	3													
Santiago - Mnes.	8	12-Misiones	2	2	2													
Villa Florida	8	12-Misiones	2	2	2													
Yabebyry - Mnes.	8	12-Misiones	2	2	2													
Yasyretá - Ayolas	8	12-Misiones	2	2	2													
Acahay	9	13-Paraguari	2	2	2													
Alberdi	9	13-Paraguari																Inst. de Servicio N° 01/P./31.01.2022; desde el 01.02.2022, depende del Distrito N° 12 PILAR.
Caapucú	9	13-Paraguari	2	2	2													
Carapeguá	9	13-Paraguari	4	4	4													
Cerro León - Paraguari	9	13-Paraguari	2	2	2													
Escobar	9	13-Paraguari	2	2	2													
Fulgencio Yegros, Colonia - PGI CERRADO	9	13-Paraguari	1	1	1													
Gral. Bernardino Caballero	9	13-Paraguari	2	2	2													
Itá	9	13-Paraguari	4	4	4													
Km. 130 - Ruta 1 - Capilla Tuja	9	13-Paraguari																Memo N°79/DPD9-PGI-GI/27.07.2022; Acta N° 28/18.08.2022
La Colmena	9	13-Paraguari	3	3	3													
María Antonia, Colonia	9	13-Paraguari	1	1	1													
Mbuyapey	9	13-Paraguari	1	1	1													
Nueva Italia	9	13-Paraguari	2	2	2													
Paraguari	9	13-Paraguari	3	3	3													
Pirayú	9	13-Paraguari	2	2	2													
Quiindy	9	13-Paraguari	2	2	2													
Quyquyho	9	13-Paraguari	1	1	1													
San Roque González de Santa Cruz	9	13-Paraguari	2	2	2													
Sapucai	9	13-Paraguari	2	2	2													
Tebicuary Mí	9	13-Paraguari	2	2	2													
Valle Apua	9	13-Paraguari	1	1	1													
Villa Franca	9	13-Paraguari	2	2	2													
Villa Oliva	9	13-Paraguari	1	1	1													
Villeta	9	13-Paraguari	2	2	2													
Yaguar3n	9	13-Paraguari	4	4	4													
Ybucui	9	13-Paraguari	2	2	2													
Ybytymi	9	13-Paraguari	1	1	1													
Ciudad del Este	10	14-Alto Paran3	4	4	4													

EMPRESA:
 GERENCIA:
 EJECUTOR - ELABORADOR:
 CLIENTE-SOLICITANTE-PARA:

COMPañIA PARAGUAYA DE COMUNICACIONES S.A.. (COPACO S.A.) - Paraguay
 COMERCIAL.
 Gerencia Comercial.
 ex DIVISIóN CONTROL ADMINISTRATIVA DE SERVICIOS - DPAC-SGC-GC. / ex GERENCIA DE GESTIóN EMPRESARIAL Y REGULACIóN
 Acta de ReunióN de Gerentes N° 01/2020 - Memorándum N° 10/GC/10.01.2020 – ID: 952.181
 CONATEL - R.D. N° 1.662/2021 - POR EL CUAL SE ACTUALIZA EL REGLAMENTO DE CALIDAD DE SERVICIO PARA LOS SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES.
 TITULO I - DISPOSICIONES GENERALES - CAPITULO III - PRINCIPIOS GENERALES
 Art. 10° Los datos, informaciones, mediciones y metas serán con una desagregaci3n por cada municipio del país. Salvo aquellas excepciones establecidas por el presente reglamento.



DOCUMENTO RESPALDATORIO:

SERVICIO:
 Cuadro. 1662-2021 - T1C210-ICSB8DL
 Tasa de fallas en líneas de Telefonía Pública (ICSB8) - Indicador por Localidad
 Datos para el Indicador:

BÁSICO - TELEFONÍA PÚBLICA (MODALIDAD CABINAS TELEFÓNICAS PÚBLICAS)
 A) Cantidad de fallas de T.P. registradas^{1/}
 B) Cantidad de líneas T.P. en servicio en el mes de medici3n^{2/}

CLIENTE		TIPO DE REPORTE
Interno - Externo		Específico / Especial
Frecuencia	Medici3n	MENSUAL
	Informe	TRIMESTRAL

PUNTOS DE VENTAS Y SERVICIOS (PdVS) (LOCALIDADES)	DEPARTAMENTOS		VARIACI3N MENSUAL - 2025										Observaciones / Regularizaciones / Actualizaciones				
	COPACO SA ^{3/}	CONATEL ^{4/}	1 - T ^{2/}			2 - T ^{2/}			3 - T ^{2/}			4 - T ^{2/}					
			ENE	FEB	MAR	abr	may	jun	jul	ago	sep	oct		nov	dic		
Dr. Juan León Mallorquin	10	14-Alto Paraná	2	2	2												
Hernandarias	10	14-Alto Paraná	3	3	3												
Itakyry	10	14-Alto Paraná	1	1	1												
José Domingo Ocampos	10	14-Alto Paraná	2	2	2												
Juan Emiliano O'Leary	10	14-Alto Paraná	2	2	2												
Kressburgo - Frutika	10	14-Alto Paraná	1	1	1												
Los Cedrales	10	14-Alto Paraná	1	1	1												
Mayor Otaño	10	14-Alto Paraná	2	2	2												
Minga Guazú	10	14-Alto Paraná	2	2	2												
Naranjal	10	14-Alto Paraná	2	2	2												
Puerto Presidente Dr. Manuel Franco	10	14-Alto Paraná	2	2	2												
San Alberto	10	14-Alto Paraná	2	2	2												
Santa Fé del Paraná (Ex Padre Guido Coronel)	10	14-Alto Paraná	1	1	1												
Santa Rita del Monday	10	14-Alto Paraná	3	3	3												
Santa Rosa del Paraná	10	14-Alto Paraná	2	2	2												
Yguazú, Colonia	10	14-Alto Paraná	2	2	2												
Alberdi	12	15-Ñeembucú	2	2	2												Inst. de Servicio N° 01/P./31.01.2022; desde el 01.02.2022, depende del Distrito N° 12 PILAR.
Cerrito	12	15-Ñeembucú	1	1	1												Inst. de Servicio N° 40/GC/08.08.2023; finalizaci3n de Servicios Líneas Telefónicas Fijas (2-DOS).
Colonia Lomas	12	15-Ñeembucú	1	1	1												
Desmochados	12	15-Ñeembucú	1	1	1												
General José Eduvigis Díaz	12	15-Ñeembucú	1	1	1												
Guazú Cuá	12	15-Ñeembucú	1	1	1												
Humaitá	12	15-Ñeembucú	1	1	1												
Isla Umbú	12	15-Ñeembucú	1	1	1												
Itá Corá	12	15-Ñeembucú	1	1	1												
Laguna Itá	12	15-Ñeembucú	1	1	1												
Laureles	12	15-Ñeembucú	1	1	1												
Mayor José de Jesús Martínez	12	15-Ñeembucú	1	1	1												
Paso de Patria	12	15-Ñeembucú	1	1	1												
Pilar 1 - Central	12	15-Ñeembucú	4	4	4												
Pilar 2 - Terminal INACTIVO	12	15-Ñeembucú															Informe Técnico 17.dic.2019
San Juan Bautista del Ñeembucú	12	15-Ñeembucú	1	1	1												
Tacuaras - Ñeembucú	12	15-Ñeembucú	1	1	1												
Vice Presidente Sánchez	12	15-Ñeembucú	1	1	1												
Villalbín	12	15-Ñeembucú	1	1	1												
Benjamín Aceval	15	16-Pdte. Hayes	2	2	2												
Nanawa (Puerto Elsa)	15	16-Pdte. Hayes	1	1	1												
Pozo Colorado	15	16-Pdte. Hayes	2	2	2												
Puerto Dr. José Falc3n	15	16-Pdte. Hayes	2	2	2												
Villa Hayes	15	16-Pdte. Hayes	4	4	4												
Filadelfia	16	17-Boquer3n	4	4	4												
Lolita, Colonia	16	17-Boquer3n	1	1	1												
Loma Plata	16	17-Boquer3n	2	2	2												
Mariscal Estigarribia	16	17-Boquer3n	2	2	2												
Neuland, Colonia	16	17-Boquer3n	2	2	2												

EMPRESA:
 GERENCIA:
 EJECUTOR - ELABORADOR:
 CLIENTE-SOLICITANTE-PARA:

COMPañIA PARAGUAYA DE COMUNICACIONES S.A.. (COPACO S.A.) - Paraguay
 COMERCIAL.
 Gerencia Comercial.
 ex DIVISIóN CONTROL ADMINISTRATIVA DE SERVICIOS - DPAC-SGC-GC. / ex GERENCIA DE GESTIóN EMPRESARIAL Y REGULACIóN
 Acta de ReunióN de Gerentes N° 01/2020 - Memorándum N° 10/GC/10.01.2020 – ID: 952.181
 CONATEL - R.D. N° 1.662/2021 - POR EL CUAL SE ACTUALIZA EL REGLAMENTO DE CALIDAD DE SERVICIO PARA LOS SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES.
 TITULO I - DISPOSICIONES GENERALES - CAPITULO III - PRINCIPIOS GENERALES
 Art. 10° Los datos, informaciones, mediciones y metas serán con una desagregaci3n por cada municipio del país. Salvo aquellas excepciones establecidas por el presente reglamento.



DOCUMENTO RESPALDATORIO:

SERVICIO:
 Cuadro. 1662-2021 - T1C210-ICSB8DL
 Tasa de fallas en líneas de Telefonía Pública (ICSB8) - Indicador por Localidad
 Datos para el Indicador:

BÁSICO - TELEFONÍA PÚBLICA (MODALIDAD CABINAS TELEFÓNICAS PÚBLICAS)
 A) Cantidad de fallas de T.P. registradas^{3/}
 B) Cantidad de líneas T.P. en servicio en el mes de medici3n^{7/}

CLIENTE		TIPO DE REPORTE
Interno - Externo		Específico / Especial
Frecuencia	Medici3n	MENSUAL
	Informe	TRIMESTRAL

PUNTOS DE VENTAS Y SERVICIOS (PdVS) (LOCALIDADES)	DEPARTAMENTOS		VARIACI3N MENSUAL - 2025										Observaciones / Regularizaciones / Actualizaciones		
	COPACO SA ^{2/}	CONATEL ^{4/}	1 - T ^{2/}			2 - T ^{2/}			3 - T ^{2/}			4 - T ^{2/}			
			ENE	FEB	MAR	abr	may	jun	jul	ago	sep	oct	nov	dic	
Paratodo, Colonia	16	17-Boquer3n	1	1	1										
Total Cantidad de Líneas ACTIVAS o en SERVICIO conforme Registros:			482	482	482										
Total de Localidades o Sucursales Atendidas:			259	259	259										
Fecha Toma de Datos ^{7/}			31/1/2025	28/2/2025	31/3/2025										
Fecha Tabulaci3n ^{7/}			14-abr-2025												

COMPOSICI3N DE LOS SERVICIOS Y/O PRODUCTOS - Observaciones.

- 1/ La informaci3n debe proveer la DIVISI3N APOYO TÉCNICO - DEPARTAMENTO PLANTA EXTERNA - SUB-GERENCIA DE REDES DE PLANTA EXTERNA - GERENCIA TÉCNICA. Las fallas registradas en el Servicio de Cabinas Telef3nicas P3blicas, normalmente son a nivel de equipos utilizados para la venta de comunicaciones: CPU, Ticketeador, Perif3ricos que componen el Sistema Tarifador Automático, Aparatos Telef3nicos e Interfaces para Líneas GSM.
- 2/ CANTIDAD DE LÍNEAS T.P., corresponde exclusivamente a Números Telef3nicos habilitados para la Venta de Comunicaciones en las Cabinas Telef3nicas P3blicas con Licencias, dentro de los Puntos de Ventas y Servicios (CABINAS, MULTICENTROS, ATENCI3N AL CLIENTE, OFICINAS y/o SUCURSALES), explotadas o administradas por la COPACO S.A.; incluyen ex Departamentos de GestióN de Servicios (G-9 / Capital-Perif3rica) y Distritos (1 al 16 / Interior). La informaci3n contenida en ésta planilla, podría variar, considerando los Cierres de CABINAS y/o Reducci3n de Números Telef3nicos asignados para la Venta de Comunicaciones; que aún no han sido informados por medio de documentaciones respaldatorias, para certificar la baja de Líneas T.P. y actualizar las que se encuentran en servicio activo. Los datos provistos, son al último día de cada mes. NO SE INCLUYEN DATOS DE TELEF3NOS PÚBLICOS (Corresponde a la Gerencia Técnica).
- 3/ El disgregado por ex Departamento de GestióN o Distritos, está dado conforme a la definida por la COPACO SA, y se identifican por su sigla G9 (Capital y Perif3rica) y Número de Distrito.
- 4/ El disgregado por departamento, no está definido en la RD 1.662/2021, se utiliza el definido en la RD 2.089/2016 (Actual RD 1.406/2023).
- 5/ ASUNCI3N: Para la clasificaci3n o discriminaci3n, se tomaron los datos para los ex Departamentos de GestióN de CIUDAD NUEVA y VILLA MORRA, con sus oficinas o centrales dependientes. A este grupo se adicionan los datos "SIN LOCALIDAD".
- 6/ CENTRAL: Para la clasificaci3n o discriminaci3n, se tomaron los datos para los ex Departamentos de GestióN de CAPIATÁ, FERNANDO DE LA MORA, LAMBARÉ, LUQUE, ÑEMBY, MARIANO ROQUE ALONSO y SAN LORENZO, con sus oficinas o centrales dependientes.
- INTERIOR: Para la clasificaci3n o discriminaci3n, se tomaron los datos por DISTRITOS (1 al 16), con sus oficinas o centrales dependientes.
- 7/ Los datos expuestos son extraídos del Sistema, procesados y tabulados, conforme fecha y hora que se registra en la presente planilla.

FUENTE: Gerencia Comercial (Cirilo ROTELA) y ex Divisi3n Control Administrativa de Servicios-DPAC-SGC-GC (Ing. Cristian CHÁVEZ).

Elaborado en el Edif. Central Fernando de la Mora para el Departamento Técnico Administrativo - Gerencia Comercial por Cirilo ROTELA (CIFRo) > 3238 - © 2019-2025. CRÉDITOS OBLIGATORIOS.

LOS DATOS ASENTADOS, SON PROPIEDAD DE LA COPACO S.A., EL US3 DADO O PUBLICIDAD NO AUTORIZADA ES EXCLUSIVA RESPONSABILIDAD DEL SOLICITANTE Y/O DESTINATARIOS ADICIONALES.

